



# Caracterización Socioeconómica de Inmigrantes del Eje Cafetero en Londres. Motivaciones y Condiciones que influyen en el envío de Remesas

Alexandra Arias González

London Metropolitan University  
Grupo de Investigación en Movilidad Humana Red Alma Mater  
alearias79@yahoo.com

*Resumen de la disertación presentada para  
adquirir el título de Maestría en Relaciones In-  
ternacionales, Londres, septiembre 2006*



“ “ Uno tiene una idea muy diferente de esta experiencia antes de viajar, uno ve que la gente manda plata y cree que las cosas son muy fáciles, pero cuando uno está acá se da cuenta que uno puede ganar plata

pero hay que hacer muchos esfuerzos y sacrificios. No es tan fácil como uno se imaginaba". Gloria, 45 años de edad, lleva 5 años viviendo en Londres.

Este punto de vista frecuentemente coincide con aquel de otros individuos de la Región Cafetera que viven en Londres. Estas personas, en su mayoría motivadas por razones económicas, dejan sus hogares para salir del país en búsqueda de un futuro económico más próspero, que consideran posible de alcanzar en las ciudades de países más desarrollados, ignorando las condiciones reales que les esperan una vez llegan a ellos, en este caso a Inglaterra.

A través de los años, los movimientos migratorios han cambiado y han generado grandes efectos a nivel global, en los últimos años sin embargo, las remesas<sup>1</sup> han sido identificadas como uno de los efectos migratorios que mayor influencia ha causado en los países en vía de desarrollo, convirtiéndose en uno de los principales factores económicos de ayuda para acabar con la pobreza en estos (Kapur, 2004, pp.10-13).

Considerando el poco tiempo que las remesas han sido valoradas por su destacado papel económico a nivel internacional, y particularmente en el caso de Colombia donde ha sido públicamente reconocido ese papel después del año 2003, este estudio ha sido llevado a cabo tratando de identificar algunas de las características de los remitentes. Teniendo en cuenta que la migración es un cambio que afecta la dinámica familiar y el desenvolvimiento social de los miembros del hogar, el análisis se realizó teniendo en cuenta la perspectiva

de género, reconocido como elemento clave para identificar los cambios sociales entre los individuos involucrados en el proceso migratorio, ya sea porque ellos mismos han migrado o porque un miembro allegado a su familia lo ha hecho.

La investigación llevada a cabo con inmigrantes Colombianos de la Región del Eje Cafetero fue dirigida particularmente a habitantes de las regiones de Caldas, Quindío y Risaralda, que viven en Londres y envían remesas a sus familias en Colombia. La migración de individuos de la región del Eje Cafetero Colombiano hacia el Reino Unido, aunque poco se sabe al respecto, tomó fuerza a partir de 1970 aproximadamente y es considerada de gran impacto económico en la región desde entonces. (Arias, 2006:55)

Este estudio se realizó esperando que los resultados sean de utilidad en el entendimiento de las circunstancias que los inmigrantes tienen que enfrentar durante toda la experiencia migratoria. Esperando demostrar cuáles son las reales fuentes motivacionales que estimulan el envío de dinero desde el país de acogida (Inglaterra) hacia la región de origen (Eje Cafetero), la identificación de las causas que generan la migración, y los efectos que este fenómeno ha traído a la sociedad colombiana, particularmente al Eje Cafetero. La finalidad es contribuir con información útil para el desarrollo social y económico de la región.

Siguiendo este lineamiento, se considera que el resaltar las cifras existentes con hechos reales puede ser útil para la identificación de políticas que sean diseñadas para garantizar mayores oportunidades a los individuos, ofreciendo mejores condiciones laborales y económicas que puedan ayudar a quienes desean regresar a su país a invertir en actividades económicas rentables. De igual manera, pueden servir como guía para el asesoramiento a las familias receptoras de remesas en hacer mejor uso del dinero que reciben.

Mejores políticas de desarrollo implicarían, también, ofrecer herramientas para conservar la unidad familiar aún después de la migración, previniendo su desintegración. Y finalmente, dando a conocer la realidad de las condicio-

1. Entendidas como el dinero que los inmigrantes envían desde el país de acogida a su país de origen.

nes en las que viven y trabajan los familiares y amigos en el exterior, se podrá concientizar a los miembros de las comunidades con mayor nivel migratorio de las reales implicaciones que tiene el dejar el país, de tal forma que los receptores de remesas valoren más el esfuerzo que los remitentes están realizando cada vez que les envían dinero, para que ellos hagan un mejor uso de éste; y de igual manera servirá para educar a emigrantes potenciales.

### **Metodología**

Las entrevistas, a 17 personas del Eje Cafetero, se ejecutaron entre el 18 de mayo y el 30 de junio del 2006, siguiendo el formato de entrevista semiestructurada establecido como herramienta de investigación en el Proyecto "El Potencial de Remesas para el Desarrollo, desde una perspectiva de Género", dirigido y llevado a cabo por INSTRAW (United Nations International Research and Training Institute for the Advancement of Women); OIM (Organización Internacional para las Migraciones); El Ministerio Colombiano de Relaciones Exteriores y Alma Mater (Red de Universidades Públicas del Eje Cafetero), entidad esta última de la cual recibí todo el soporte técnico y bibliográfico necesario, a través de la comunicación establecida a pesar de la larga distancia.

El interés de las diferentes organizaciones que hacen parte del proyecto está basado en la contribución para el desarrollo de la región. Los mismos intereses corresponden a los intereses personales que motivaron la ejecución de la investigación llevada a cabo en Londres, que pretendía analizar los aspectos sociales de los inmigrantes del Eje cafetero que viven en esta ciudad y envían dinero a sus familias en el lugar de origen.

La metodología de las entrevistas fue basada en la metodología propuesta por INSTRAW, siguiendo los parámetros de una investigación cualitativa como herramienta clave para el estudio de las remesas desde una perspectiva social.

Con el fin de guardar coherencia con los procesos investigativos adelantados paralela y previamente por el grupo de organización mencionado anteriormente, se tuvieron en cuenta como instrumento clave de análisis aspectos considerados esenciales en la metodología, como por ejemplo: decisiones de la familia cuando se considera la posibilidad de

emigrar; las motivaciones del individuo para emigrar; las diferencias de género en el envío de remesas y en las motivaciones para enviarlas; los patrones de género que diferencian las decisiones de cómo usar las remesas y las diferentes prácticas de inversión por parte de las familias receptoras; el impacto de las remesas en las comunidades de las que las familias receptoras forman parte; y las redes migratorias establecidas por los inmigrantes desde el lugar de origen y en la comunidad que los acoge. (INSTRAW, 2006, p.3)

La técnica de análisis cualitativo requiere que los individuos que forman parte de la muestra sean escogidos de manera estructurada, de tal forma que respondan a las características del análisis. Las cuales en este caso fueron: primero, que el lugar de origen de la persona fuera en Caldas, Quindío o Risaralda; y segundo, que enviara o hubiera enviado remesas (dinero, regalos y/o artículos) a familiares o amigos durante su estadía en Inglaterra.

### **El Perfil de las personas entrevistadas**

Diecisiete personas del Eje Cafetero, 12 hombres y 5 mujeres, fueron entrevistadas. Todas ellas provenientes del área urbana; 10 del Departamento del Quindío (8 de Armenia, 1 de Finlandia y 1 de Circasia); 5 de Risaralda (4 de Pereira y 1 de La Virginia); y 2 de Caldas (1 de Manizales y 1 de Anserma); y todas viviendo en Londres al momento de la entrevista. La muestra no fue escogida como representatividad del tamaño de los departamentos, sino de acuerdo al acceso que se tuviera a personas de la región, obtenido principalmente por la técnica de bola de nieve con los entrevistados.

Entre los entrevistados la edad de los hombres varía entre 26 y 66 años. Las edades de las mujeres fueron entre 25 y 51 años. Todas las personas al momento de la entrevista habían estado en Londres al menos por un año, y aunque la mayoría han vivido en el Reino Unido entre 3 y 6 años, algunos han vivido en Londres alrededor de 30 años.

Con respecto al estatus legal, 16 tenían alguna documentación legal, con permiso de permanecer en Inglaterra al momento de realizar la entrevista. De ellos, 8 tenían el permiso de residencia indefinida y pasaporte británico; 5 tenían el permiso indefinido para vivir en Inglaterra, 2 con estatus de refugiados con acceso

a beneficios del Estado y 3 obtuvieron este permiso en su condición de casados con ciudadanos británicos. Otra persona estaba esperando el fallo de un caso de apelación como asilado político, 1 todavía tenía su visa de estudiante válida, y 1 entró al país con documentos falsos y sobrepasó el permiso de estadía como turista. Los detalles del estatus de una última persona no fueron claramente mencionados, pero de acuerdo a la información obtenida en la entrevista se podría decir que la entrada a Inglaterra fue de manera ilegal, después que la persona había estado viviendo dos años en España.

El análisis de la información se divide en tres partes, las cuales son identificadas como condiciones claves en el proceso migratorio de los individuos: a) Motivación para migrar; b) Facilidades de adaptación en el nuevo país; y c) Motivaciones para enviar remesas. Sin embargo, en este artículo, se presentan únicamente los principales hallazgos del estudio, clasificados como 1) hallazgos generales y 2) hallazgos desde la perspectiva de género. A continuación:

### **Hallazgos generales**

- La mayoría de los inmigrantes dejaron la región por razones financieras, y aquellos que dejaron el país para estudiar y aprender inglés, en su mayoría, encontraron que la estabilidad financiera que ellos adquieren en Londres es una fuerza motivadora para extender su estadía, y en algunos casos, incluso, dejan vencer la visa de entrada por temor a ser rechazados y verse obligados a regresar a su región de origen al momento de extenderla.

- Muchos inmigrantes son motivados a dejar su región e ir a otro país con la idea de que encontrarán oportunidades que su país de origen no les ofrece. Una gran mayoría dejó Colombia para trabajar y mejorar la situación financiera individual y/o la de sus familias, meta que en todos los casos se considera posible trabajando largas horas en empleos de bajo salario.

- La mayoría de los inmigrantes del Eje Cafetero, así como una mayoría de todos los colombianos viviendo en Londres, trabajan o han trabajado en oficios de limpieza. Sin embargo,

muchos de ellos consideraban que a pesar de trabajar haciendo oficios que son catalogados de bajo ingreso, estaban ganando salarios más altos que los que recibían cuando trabajaban en Colombia en oficios con cargos de mayor responsabilidad, o comparados con los ingresos de sus familiares que tienen cargos profesionales en Colombia. Muchos de ellos expresaron tener oportunidades financieras que no tenían cuando vivían en su región de origen, como, por ejemplo, el sostenerse ellos mismos y el sostener a sus familiares en Colombia (a pesar del alto costo de vida en Londres). Y cuando consideraban el alto valor de la libra esterlina y los beneficios que el cambio podía ofrecerles, ellos deciden trabajar más horas o tener más de un trabajo, con el fin de alcanzar las metas financieras establecidas individualmente.

- Muchos de los entrevistados atribuían la razón de estar trabajando en oficios de limpieza o en ocupaciones de bajo estatus, a la falta de dominio del idioma inglés. En varios casos resultando en una significativa pérdida de estatus laboral, teniendo en cuenta que sólo uno de los entrevistados había laborado antes en este sector mientras vivía en Colombia.

- Los inmigrantes se comunican regularmente con sus familiares más próximos, y a pesar de los largos años de vivir fuera de su país, consideran esa comunicación un importante apoyo emocional para continuar viviendo en la distancia, en un país donde ellos tienen una vida mucho más solitaria debido principalmente a la gran cantidad de horas que se dedican a trabajar.

- Los diferentes medios que los inmigrantes usaron para entrar al Reino Unido y el estatus legal que adquieren una vez en este país (como estudiantes, refugiados, asilados políticos, residentes británicos, permiso de trabajo, etc.), aparentemente no afecta la posibilidad de encontrar un trabajo, pero sí el tipo y el estatus del trabajo que se consigue, los niveles salariales, la seguridad social, la garantía en la continuidad del trabajo y la vulnerabilidad a ser explotados, etc. Condiciones que en muchos casos ellos han padecido.

- Las redes migratorias juegan un importante papel durante todo el proceso de migración, y son limitadas a un cerrado círculo de amigos en los que realmente se confía. Una gran mayoría de los inmigrantes han tomado la decisión final de migrar después de recibir la ayuda o recomendaciones provenientes de personas que viven en el país de destino; una vez ellos llegan al nuevo país (en este caso Inglaterra), las redes sociales (comprendidas en su mayoría por familiares y amigos, o amigos de los amigos) influyen la facilidad para conocer y acostumbrarse a la vida en el país de acogida, haciendo la vida más fácil para aquellos que extrañan su país y región de origen.

- De los inmigrantes entrevistados, a todos les gustaría regresar a su país de origen, pero solo deciden hacerlo cuando consideran que han ahorrado el dinero suficiente para garantizar la estabilidad económica a su regreso, y para alcanzar este nivel en la mayoría de los casos toma más de el par de años que ellos antes de viajar habían considerado suficiente. Esto sucede especialmente cuando el inmigrante, una vez en Londres empieza a incrementar sus metas financieras y planes iniciales, o cuando permite que sus familiares en el lugar de origen se vuelvan dependientes del dinero que envían.

- Las remesas son una manifestación del inmigrante para probar a sus familiares su estabilidad y bienestar mientras viven fuera de su país.

### **Hallazgos del análisis desde una perspectiva de género.**

Se resaltan los siguientes resultados:

- Hombres y mujeres inmigrantes realizan el mismo tipo de trabajos a su llegada al país, y ellos no consideran que el género femenino o masculino hubiera sido un obstáculo en las oportunidades y decisiones tomadas una vez viviendo en Inglaterra. Así mismo, tampoco ven este factor como una limitante en la realización de sus planes.

- Se encontró una diferencia entre hombres y mujeres en la generación de las remesas y las intenciones en el uso de las mismas. Esta diferencia se puede ver directamente influenciada por los planes e intenciones de regreso a Colombia, y por el nivel de vida que el inmigrante establezca en el país de acogida.

En el caso de los hombres inmigrantes, se encontró que una gran mayoría de ellos enfocan toda su atención al aspecto de ganar más dinero. El cual se puede conseguir trabajando por más horas de las permitidas legalmente<sup>2</sup> (en el caso de los estudiantes) e incluso, sobrepasando el máximo de 40 horas de trabajo humana y legalmente establecidas en Inglaterra (estamos hablando de personas que trabajan más de 14 horas diarias y en muchos casos, todos los días de la semana, en muchos casos sobrepasando las 60 horas de trabajo semanales).

Para garantizar la acumulación de dinero, los hombres también manifestaron ser más conscientes en la forma como usan su dinero estando en el país de acogida. En la mayoría de los casos, ellos eligieron mantener un nivel de vida más bajo al que tenían en Colombia, con el fin de ahorrar dinero y enviar mayor cantidad a sus familiares o para sus ahorros personales en el país de origen. Ellos consideran que esta actitud hacia la forma en que se gastan el dinero los ha hecho más conscientes en cuanto a las reales necesidades del gasto, y de igual forma los ha vuelto más responsables frente al trabajo y el manejo del dinero, en comparación a la vida que llevaban antes en Colombia.

En cambio, las mujeres inmigrantes prestan mayor atención al nivel de vida que llevan en el país de acogida, tratando de mantener el mismo que llevaban antes de dejar a Colombia. En su mayoría, ellas manifestaron que las remesas son una forma de apoyar las necesidades básicas de sus hogares en Colombia, más que una forma de optimizar su situación financiera. Así mismo, las mujeres consideran que la experiencia migratoria las ha ayudado a alcanzar mayor autonomía e independencia económica.

2. El Reino Unido, autoriza a estudiantes extranjeros, trabajar por un máximo de 20 horas semanales mientras estos se encuentren estudiando tiempo completo, que exige un mínimo de 15 horas semanales de estudio.

El hecho que los hombres eligen vivir en peores

o más bajas condiciones de las que vivían antes en Colombia, se cree es la misma razón que motiva en ellos el deseo de regresar a su país más pronto de lo que las mujeres lo hacen.

- La razón más común por la que los individuos decidieron dejar el país fue la de mejorar las condiciones económicas, decisión tomada únicamente por el individuo o colectivamente por el hogar. En los casos en que la decisión fue tomada a nivel individual, la mayoría de los entrevistados fueron hombres solteros que hacían parte de un hogar económicamente estable, pero que encontraron en la migración un medio para ganar ventaja económica, que, considerando las dificultades económicas en la región de origen, no hubiera podido ser adquirida en tan corto tiempo, ante la insuficiencia de oportunidades en ella, para mejorar su nivel económico.

- En promedio, los hombres trabajan más horas que las mujeres. A lo cual se le atribuye el hecho de que los hombres tengan mayores ingresos que ellas, y de igual forma, el que sean hombres los que envían mayores sumas de dinero más regularmente. Esto quiere decir que los hogares de los hombres en el país de origen, tienen mayores posibilidades de ahorrar el dinero que reciben de las remesas y/o de invertirlo en actividades económicas que ayuden a mejorar la situación económica del inmigrante y su familia.

- Las remesas enviadas a los hogares en los que el jefe del hogar es una mujer, tienden a jugar un rol más significativo en la economía del hogar, debido a que en su mayoría son el único ingreso económico en la familia. Lo anterior permite concluir que las remesas pueden llegar a ser indispensables para el sostenimiento de los hogares liderados por mujeres, más que cuando son recibidas en hogares donde el jefe del hogar es un hombre, donde generalmente cuentan con más de una persona con ingresos económicos en la familia y usan las remesas para pagar deudas y/o mejorar las condiciones financieras del hogar.

- En todos los casos, se encontró que la experiencia migratoria, aunque es considerada bastante difícil, se valora como una decisión bastante importante y positiva en la vida de los inmigrantes. Esto es no solo debido a la re-

cuperación económica de los individuos y de sus hogares, sino también, al hecho que les ha ayudado a reconocer las fortalezas y debilidades de su carácter y la cultura en la que fueron educados. En algunos casos, la experiencia migratoria motivó el cambio en decisiones tomadas años atrás, con respecto a la educación y las carreras escogidas. En otros casos, los inmigrantes han visto cambios en las actitudes basadas en la cultura machista en que fueron educados, después de haber vivido una cultura más igualitaria, como la que existe en Inglaterra y particularmente en Londres.

- Los roles jerárquicos del hogar, cuando se analizan en relación con el inmigrante, parecen ser conservados a pesar de la distancia y las remesas no influyen en el cambio de éstos. De acuerdo a la percepción de los entrevistados, la jerarquía del hogar prevalece basada en la relación de respeto padre/madre-hijo/hija y no es alterada por las contribuciones económicas que los hijos hagan al hogar de sus padres (aún en casos cuando éste es el único ingreso del hogar).

- La mayoría de las personas que reciben remesas son mujeres. Sin embargo, la persona designada a recibir el dinero que se envía es escogida de acuerdo a la confianza que el remitente tiene hacia ella. Además, son escogidas de acuerdo al nivel de comunicación que se tiene con la persona a la que se le envía el dinero y no con base en el rol jerárquico dentro de la estructura del hogar.

En conclusión, y después de presentar los anteriores hallazgos, es importante resaltar el hecho de que el estudio de remesas, cuando son analizadas desde las experiencias de los inmigrantes, arrojan similares resultados a los de la investigación llevada a cabo en el Área Metropolitana de Centro Occidente (AMCO) en el 2004. Sin embargo, el conocer las experiencias de los individuos que viven en Londres permite identificar mejor las implicaciones de la experiencia migratoria en la vida del inmigrante, y desde su propia perspectiva los esfuerzos y sacrificios que para ellos implica en enviar dinero (remesas) a Colombia, donde poco se conoce la realidad de las condiciones que padecen quienes envían.



El desconocimiento de estas condiciones se debe, en muchas ocasiones, a que los individuos omiten información a las personas más cercanas, para evitar preocupaciones, pero es lo que a la vez conlleva a que las personas que todavía residen en Colombia y desean emigrar, lo hagan, y en muchos casos con falsas expectativas, así como se menciona al comienzo de este artículo. O en otros casos, hace que el dinero que reciben no sea valorado por el esfuerzo en que fue generado y sea malgastado.

Así, la mayor recomendación en cuanto al manejo de estos resultados se basa en la educación de las comunidades con mayor nivel migratorio. Esperando que se pueda dar a conocer a los individuos más información sobre la realidad de los casos que, aunque no son considerados experiencias denigrantes, sí implican grandes sacrificios por parte de los inmigrantes, sobretodo cuando éstos viajan sin estar preparados para lo que los espera, ya que sólo conocen el lado positivo de las experiencias, reflejado en el dinero que se recibe como remesas.

### **Referencias**

- Arias, A. (2006) A Socio-economic Gender Perspective Characterisation Of Immigrants From The Colombian Coffee Region Living In London, Motivations and Conditions that Facilitate Remittances. Disertasion. London Metropolitan University, Londres.
- INSTRAW. (2006) Metodología de Investigación Cualitativa para el proyecto Potencial de las remesas para el desarrollo desde una perspectiva de género. Documento de investigación. Alma Mater, Colombia.
- Kapur, D. (2004) Harvard University. 'Remittances: The New Development Mantra'. [Internet] G-24 Discussion Paper Series, No.29, April 2004. United Nations Conference on trade and development. Disponible en: [www.UNCTAD.ORG/en/docs/gdsmpbg2420045\\_en.pdf](http://www.UNCTAD.ORG/en/docs/gdsmpbg2420045_en.pdf)  
Acceso: April 3rd 2006